

Opći uvjeti ostvarivanja članstva i članskih pogodnosti

Službeni dokument Opći uvjeti ostvarivanja članstva i članskih pogodnosti možete preuzeti ovdje.

1. Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između Regionalne udruge ETNO Centar Osijek, Osijek, Šokačka 1 (u daljnjem tekstu: ETNO Centar) kao jamca i organizatora jedinstvenih članskih pogodnosti, s jedne strane, i redovitih članova ETNO Centra (u daljnjem tekstu: Član) kao korisnika članskih pogodnosti, s druge strane.
2. Na sve međusobne odnose ETNO Centra i Člana, koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima ili Statutom ETNO Centra na odgovarajući se način primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske.

Učlanjenje

3. Član ETNO Centra može biti fizička osoba ili pravna osoba s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriju Republike Hrvatske.
4. Članstvo u ETNO Centru ostvaruje se potpisom (ispunom) Pristupnice i uplatom godišnje članarine.
5. U Pristupnicu se unose: podaci o Članu (fizička ili pravna osoba koja je nositelj članstva i plaća članarinu) i/ili o korisniku članskih pogodnosti (ako je korisnik fizička osoba različita od nositelja članstva); e-mail adresa za dostavu članskih obavijesti; podaci o modelu članstva i dodatnim ugovorenim uslugama; izjava Člana da je upoznat sa Statutom ETNO Centara, Općim uvjetima i opisom pogodnosti članstva (koje je zaprimio ili pročitao na internetskoj stranici ETNO Centara www.ETNO-Centar-Osijek.hr).
6. Potpisom Pristupnice, Član (fizička ili pravna osoba) daje izričitu privolu ETNO Centaru da može isključivo za potrebe ETNO Centara evidencije te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti koristiti, upisivati i obrađivati njegove osobne podatke, uključujući OIB te ostale povjerljive podatke.
7. Član je suglasan da njegovi javni službeni profili (facebook, twitter,...) mogu biti kopirani, i to isključivo u svrhu promocije Članova, s ciljem poboljšanja kvalitete ETNO Centar usluge. Član će o kopiranom materijalu biti obaviješten u naknadnoj poruci.

Obvezna promjena podataka navedenih u Pristupnici

8. O svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Pristupnici, Član je obvezan u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti ETNO Centar ili osobno promijeniti svoje podatke na svojim korisničkim stranicama portala www.ETNOportal.com. Član svaku promjenu može obavijestiti telefonom, e-mailom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojim se nedvojbeno može utvrditi identitet Člana.
9. Ako u navedenom roku Član ne izvijesti ETNO Centar o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka, te ako mu zbog toga propusta ne mogu biti dostavljene ETNO Centar obavijesti ili druga prepiska, smatrat će se da je dostava valjano izvršena. Isto se odnosi i na pozive na obnovu članstva i požurnice koje će ETNO Centar slati na posljednju dojavljenu adresu Člana.

Početak i završetak članstva

10. Članstvo počinje u 00:00 sati dana nakon uplate godišnje članarine. ETNO Centar nema obvezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realiziranje članskih pogodnosti prije tog trenutka.
11. Članska godina traje 12 mjeseci.
12. ETNO Centar je obvezan, u roku od 7 radnih dana po evidentiranju uplate godišnje članarine, dostaviti Članu člansku iskaznicu s oznakom datuma isteka članske godine, kao i ostale materijale. Član se u međuvremenu predstavlja i koristi potvrdom o uplati pomoću koje ostvaruje svoja članska prava i pogodnosti.
13. Godišnja članarina plaća se unaprijed. Sljedeća godišnja članarina dospijeva za plaćanje 30 dana prije početka sljedeće članske godine. Nakon isteka članske godine, ETNO Centar nema obvezu realiziranja zahtijevanih članskih pogodnosti ako nije evidentirana uplata godišnje članarine za sljedeću člansku godinu.
14. Ako godišnja članarina nije plaćena tri mjeseca nakon isteka članske godine, prestaje članstvo u ETNO Centaru.
15. Prije isteka članske godine Član može otkazati članstvo isključivo pismenim putem, a otkaz vrijedi od datuma zaprimanja u ETNO Centar. U slučaju otkaza članstva, ETNO Centar nema obvezu povratka bilo kojeg dijela članarine.

16. Članstvo prestaje sukladno odredbama Statuta ETNO Centara.
17. Prestankom članstva završava i obveza ETNO Centarada realizira članske pogodnosti.

Pogodnosti članstva

18. Član ima pravo u bilo kojem trenutku članstva zatražiti više pogodnosti i to po promotivnim naknadama od onoga koji u tom trenutku koristi. Pravo se ostvaruje podnošenjem Zahtjeva putem e-mail-a info@ETNOportal.com, kojim se traži fotografiranje, VIDEO snimanje, AUDIO snimanje, WEB promocija.

Podaci o članu

19. ETNO Centar će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim članovima u skladu sa zakonom i ovim Općim uvjetima. ETNO Centar će ove podatke čuvati, koristeći ih samo za vlastite potrebe te u svrhu ostvarivanja članskih prava i pogodnosti, što uključuje njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja članske iskaznice u zemlji i inozemstvu, ugovornim partnerima koji ostvaruju članske pogodnosti utvrđene Općim uvjetima ili uvjetima članskih paketa, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje Člana u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za Člana omogućuje ETNO Centar.
20. Uz prethodnu privolu Člana, ETNO Centar ima pravo obavještavati ga raznim komunikacijskim sredstvima o novim akcijama, uslugama i aktualnim ponudama te izravno promovirati i nuditi individualno oblikovane promidžbene obavijesti, kao i savjetovati Člana o vrstama članskih pogodnosti. Navedena privola podrazumijeva i ovlaštenje ETNO Centar da koristi i obrađuje osobne podatke Člana (poput imena, prezimena, matičnog broja građanina, osobnog identifikacijskog broja, adrese, e-mail adrese, telefona i dr.), kao i podatke o korištenju članskih pogodnosti.
21. Član u svako doba, uz nedvojbenu identifikaciju, besplatnim pozivom ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektroničkom obliku, putem korisničkih internetskih stranica ETNO Centar ili na druge načine, može u cijelosti ili djelomično opozvati privolu iz prethodnog članka. Član je suglasan da privola, ako nije opozvana, vrijedi do prestanka članstva u ETNO Centaru.
22. ETNO Centar ima pravo obavještavati Člana (pisanim putem, elektroničkom poštom, internetskim stranicama ETNO Centara, kao i drugim odgovarajućim načinima) o obradi podataka i zaštiti privatnosti te o načinu prikupljanja privola.

Podnošenje prigovora

23. Član može prigovor na kvalitetu izvršene usluge podnijeti u pisanom obliku, što uključuje i elektroničku poštu (dalje u tekstu: Prigovor). Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.
24. Prigovor se podnosi ETNO Centaru u roku 30 (trideset) dana od dana izvršenja usluge na koju se odnosi Prigovor.
25. ETNO Centar provodi postupak ispitivanja opravdanosti Prigovora te je u roku 15 (petnaest) dana od dana podnošenja Prigovora obvezna Članu dostaviti pisani odgovor o utemeljenosti Prigovora.
26. Ako Član nije zadovoljan odgovorom, ima pravo u roku 15 (petnaest) dana od dana primitka odgovora uputiti u pisanom obliku pritužbu Glavnom predsjedniku ETNO Centara.

Rješavanje sporova

27. Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, ETNO Centar i Član nastojat će riješiti mirnim putem.
28. Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti mirnim putem nadležan je sud u Osijeku, Republici Hrvatskoj.

Završne odredbe

29. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 22.04.2014. godine.
30. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve članove kojima ETNO Centar pruža uslugu u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta također i na sve nove članove koje će ETNO Centar u budućnosti imati.
31. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od dana stupanja na snagu na sve Članove.